



Leistungsfähige Mitarbeiter
machen leistungsfähige Unternehmen

Lehrgang

Zertifizierter Qualitätsmanager (IPL)

Qualitätsmanagement ist mehr als die Einhaltung von Kundenspezifikationen in der Produktion zu überprüfen.

Qualitätsmanager haben die Prozesse von der Produktentwicklung bis hin zum Kunden als gesamtheitliche Aufgabe im Blickfeld. Mit der Qualitätsplanung und -lenkung wird also bereits lange bevor ein Produkt das Haus in Richtung Kunde verlässt, der Grundstein für solide Produktqualität gelegt. Dies macht deutlich, welchen präventiven Charakter ein fundiertes Qualitätsmanagement heute hat. Fehler zu beseitigen, nachdem sie entstanden sind, kann nicht das Ziel sein.

Mit dem Seminar wird das Thema Qualität aus unterschiedlichen Perspektiven betrachtet. Zwischen den Ansätzen von TQM, Lean Production, Qualitätsnormung und weiterführenden Werkzeugen wird ein Zusammenhang hergestellt und damit ein umfassendes Verständnis aufgebaut. Qualitätsmanager erfahren auf diese Weise eine ganzheitliche Ausrichtung.

Ziel des Lehrgangs

Das Ziel besteht in der Vermittlung eines umfassenden Qualitätsverständnisses. Die Teilnehmer erfahren, wie die unterschiedli-

chen Methoden und Werkzeuge zusammenwirken und damit sich wechselseitig ergänzen. Es wird die Brücke gebaut von adhoc-Anwendungen bis hin zur Einführung eines dauerhaften Qualitätsbewusstseins in Unternehmen.

Inhalt

Der Lehrgang stellt Methoden der kontinuierlichen Verbesserung, den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems gemäß ISO 9001:2015 sowie die Werkzeuge FMEA und Poka Yoke vor. Anhand zahlreicher Fallbeispiele und umfangreichen Fallstudien wird die Anwendung geschult. Schwierigkeiten bei der praktischen Umsetzung werden diskutiert und Problemlösungsansätze empfohlen.



Ergebnis

- (1) Die Teilnehmer erhalten ein kompaktes und aktuelles Wissen über unterschiedliche Werkzeuge des QMs.
- (2) Die unterschiedlichen Eigenschaften und Stärken der Werkzeuge werden verstanden.
- (3) Die Anwendung im Unternehmen gelingt.

Zeit / Tag	MO	DI	MI	DO	FR
09.00 Uhr - 11.00 Uhr	Kaizen I	FMEA I	ISO 9001:2015	Poka Yoke I	schriftl. Prüfung (nur für Interessierte an Zertifikat)
Kaffeepause					
11.15 Uhr - 12.45 Uhr	Kaizen II	FMEA II	ISO 9001:2015 II	Poka Yoke II	
Mittagspause					
13.45 Uhr - 15.15 Uhr	Kaizen III	FMEA III	ISO 9001:2015 III	Poka Yoke III	
Kaffeepause					
15.30 Uhr - 17.00 Uhr	Kaizen IV	FMEA IV	ISO 9001:2015 IV	Poka Yoke IV	
19.00 Uhr	Gemeinsames Abendessen				





Zielgruppe des Lehrgangs

Der Lehrgang ist ausgerichtet auf neue und bereits mit Erfahrung ausgestattete Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Qualitätsabteilungen.

Voraussetzungen zur Teilnahme

- (1) Abgeschlossene Ausbildung und
- (2) Mehrjährige operative Berufserfahrung oder
- (3) Projektstätigkeit mit einer mindestens dreijährigen Berufspraxis.

Tagungsort und -termine

Die Durchführung des Lehrgangs erfolgt jeweils vom 23. – 27. Oktober 2023, vom 04. – 08. März 2024 oder vom 21. – 25. Oktober 2024 im Großraum München. In Abstimmung mit den Teilnehmern ist eine Verlegung möglich, um die Reisezeiten zu minimieren. Zudem nehmen wir auf die Corona-Situation Rücksicht und bieten auch die Online-Teilnahme an.

Teilnahmegebühr und Unterkunft

Die Teilnahmegebühr pro Teilnehmer beträgt 2.450€ (zzgl. Mehrwertsteuer und Übernachtung). Der Preis beinhaltet die Teilnahme, Schulungsunterlagen, Mittagessen sowie Getränke, Kaffee und Kuchen in den Pausen, 1 Abendessen in gemeinsamer Runde.

Die Unterkunft bitten wird die Teilnehmer selbst zu buchen. Gerne unterstützen wir Sie dabei.

Qualitätswissen kompakt



Prof. Dr. Meier
Institut für Produktionsmanagement und Logistik GmbH



Leistungsfähige Mitarbeiter
machen leistungsfähige Unternehmen

Die Inhalte im Detail:

Zeit / Tag	MO	DI	MI	DO	FR
09.00 Uhr -	Kaizen I	FMEA I	ISO 9001:2015	Poka Yoke I	schriftl. Prüfung (nur für Interessierte an Zertifikat)
11.00 Uhr	- Der Vorteil kontinuierlicher Verbesserung - Formen kontinuierlicher Verbesserungsprojekte	- Notwendigkeit zum Risikomanagement - Einführung in die FMEA	- Aufbau und Inhalte der ISO9001:2015 - Beziehung zu anderen Managementsystemen (z.B. Umwelt, Arbeitssicherheit)	Poka Yoke als Bestandteil des Total Quality Managements	
Kaffeepause					
11.15 Uhr -	Kaizen II	FMEA II	ISO 9001:2015 II	Poka Yoke II	
12.45 Uhr	Aufbau und Ablauf von Qualitätszirkeln	Einführung in die FMEA: Vorgehen und Formulare	- PDCA-Zyklus in der Norm - Kontext der Organisation	- Fehlhandlungstypen - das Poka Yoke-System	
Mittagspause					
13.45 Uhr -	Kaizen III	FMEA III	ISO 9001:2015 III	Poka Yoke III	
15.15 Uhr	- Themen und Mitarbeiter auswählen - Qualitätszirkel vorbereiten	Anwendungsbeispiel zur FMEA	- Risiko- und Wissensmanagement	Poka Yoke in der Anwendung: Ablauf und Formular	
Kaffeepause					
15.30 Uhr -	Kaizen IV	FMEA IV	ISO 9001:2015 IV	Poka Yoke IV	
17.00 Uhr	- Fallbeispiel - Qualitätszirkel nachbereiten	- Diskussion möglicher Anwendungsbereiche - Anwendung in Normen	Anwendung der Norm in einem Fallbeispiel	Praktische Anwendung von Poka Yoke	
19.00 Uhr	Gemeinsames Abendessen				